

<b>A jó gyakorlat gazdája</b>	Szervezet/Intézmény neve:	Baptista Integrációs Központ Családok Átmeneti Otthona
	Szervezet/Intézmény címe:	1158 Budapest, Sztárai Mihály tér 10.
	Nyújtott szolgáltatás típusa:	Családok Átmeneti Otthona
	Jó gyakorlatot prezentáló szakember neve és titulusa:	Kern Mária telephelyvezető
	telefonszáma:	06/20/3180271
	e-mail címe:	bik.csao@orszik.hu
<b>A jó gyakorlat címe</b>	Integráló értékek	

## A jó gyakorlat célcsoportja/i

Magyar és külföldi hátrányos helyzetű, lakhatási problémákkal küzdő családok együttes ellátása

## A jó gyakorlatot életre hívó probléma / A helyzet leírása

A Baptista Szeretetszolgálat a Baptista Integrációs Központon belül 2014-ben hozta létre az intézményt, akkor még Menekülteket és Oltalmazottakat Befogadó Családok Átmeneti Otthona néven. Magyarországon addig a menekültek menekülttáborban éltek, vagy albérletben. Sok esetben a menekült családok éveket töltöttek a menekülttáborban, ami a gyerekek számára nem volt a legmegfelelőbb körülmény. Az intézmény azzal az elsődleges céllal jött létre, hogy ezeknek a családoknak segítsen, hidat biztosítva a táborig és az új önálló élet között. Az intézmény ehhez a feladathoz megfelelően választotta ki az itt dolgozó munkatársakat, vette fel a kapcsolatot más szervezetekkel, és alkotta meg a szakmai programot, hogy a bekerülő sérült, sérülékeny családok számára a lehető legjobb integrációt nyújtsa, ahhoz, hogy Magyarországon tudjanak új életet kezdeni.

Az intézmény szakmai programjába azt is megfogalmazta, hogy bár elsősorban menekülteket lát el, de szabad férőhelyek estében hátrányos helyzetben lévő magyar családokat is fogad. Így az intézményben két csoport jelenik meg, ugyanazzal az nehézséggel, vagyis hogy nem megfelelőek a lakhatási körülményeik. A probléma kialakulása mögött mégis teljesen más okok húzódnak meg.

## A jó gyakorlat leírása

A két csoport együttes elhelyezése, befogadása az integrációs folyamatban egy előre nem tervezett erőforrás, pozitív kölcsönhatás. A magyar és a menekült család a beköltözéskor, a csomagjaikon kívül, hoz még egy csomagot, amiben a múltja, szokásai, világképe, értékei, veszteségei, fájdalmai vannak. Ezek a csomagok a közös élet során kibomlanak. A családok külön szobákban vannak elhelyezve, de a többi helyiséget közösen használják. A közös élet része a közös programok, gyerekeknek, felnőtteknek. A heti gyerekprogramok mellett (kézművesség, társasjáték, filmnézés, közös tanulás, ünnepekre készülés) minden ünnepet, Magyarországhoz köthető fontosabb eseményt (2016-os Európa bajnokság) közös programként igyekszünk megszervezni. Ezek közül két nagyon fontos a karácsony és a ramadán. Karácsonykor a közösségi teret átváltoztatjuk, hogy mindenki elférjen a közös karácsonyi vacsora elfogyasztásához. A vacsorát megelőzi egy karácsonyi ünnepség is zenével, verssel, éves visszaemlékezéssel. A vacsora után következik a gyerekek várva várt pillanata, az ajándékozás. A karácsonyfa alatt a gyerekeket névre szóló cipősdoboz-ajándékok és az integrációs központ által biztosított élelmiszercsomagok várják. A gyerekek együtt örülnek az ajándékaiknak, a szülők mosolyogva figyelik őket. Ajándékozás után még mindenki ott marad, beszélgetnek, énekelnek. A menekült családjaink minden évben tartják a ramadánt, és amikor vége, akkor szoktak a saját közösségükben együtt ünnepelni. Ramadán végén az intézmény is velük ünnepel, közös étkezéssel, ahol a földön ülve, az ő étkezési szokásaikhoz igazodva, fogyasztják el közösen a magyar húsmentes paprikás krumplit, vagy lecsót. A közös étkezés után a gyerekek együtt játszanak, énekelnek és táncolni tanítják egymást, míg a szülők kisebb csoportokban együtt beszélgetnek. Ezek az intézmény által generált események is a kapcsolatépítést ösztönzik.

Más a magyar és a külföldi családok segítésének menete, de egységes szabályok vonatkoznak rájuk, ami a két csoportra irányuló, társadalom által hangoztatott előítéleteket csökkenti. A közösségben a gyerekek nem foglalkoznak azzal, mit mond a világ, ők együtt játszanak, annak ellenére, hogy nem beszélnek egy nyelvet. A gyerekek mintája hatással van a szülők kapcsolatára, aminek következménye a kölcsönös egymásra hatás. Ekkor tud kölcsönhatásba lépni az a bizonyos láthatatlan csomag, és kezdik megosztani a jó tudást, értékeket egymással. A magyar családok ismerik a várost, az iskolát, óvodát, a környéket, a magyar szokásokat, kultúrát, ünnepeket, a bürokráciát, az ügymeneteket. Emellett hozzák az életvitelükből adódó problémákat. A menekült családoknál fontos a család, az abban rejlő értékek, és hogy biztos körülményeket teremtsenek a gyerekeknek. Tudnak spórolni, otthon főznek, rendszeresen dolgoznak, de elvesztettek mindent és egy idegen országban, idegen nyelven küzdenek az életben maradásért, elfogadásáért.

## A jó gyakorlat jelentősége

A magyar gyerekek angolul tanulnak, a menekült gyerekek magyarul. Megismerik egymás kultúráját, ünnepeiket. A szülők egymást tanítják magyarra, a villanytűzhely használatára, házi praktikákra, gyereknevelésre, egyszerű olcsó ételreceptekre.

Egymás integrációját segítik, anélkül, hogy tudnák. Emellett saját magukat is építik: „aki más felüdít maga is felüdül” (Péld. 11,25). A befogadáson, elfogadáson túl, a saját önértékelését, önbizalmát formálja, hiszen segítőtje lesz valakinek, rájön, hogy benne milyen értékek vannak, amivel másoknak tud segíteni. Ezek az élmények, fontos részei az integrációnak a menekült családok és a reintegrációnak a magyar családok esetében. Mert minden erőfeszítés az integrációra hiábavaló, ha az egyén nem tartja saját magát képesnek a változásra, arra hogy az életben önállóan megállja a helyét.

## Alkalmazhatóság

A jó gyakorlat alkalmazható, a kölcsönhatás dinamikája hasznosítható különböző interetnikus, interkulturális környezetben. Nekünk segítőknek meg kell látni az embert és a benne rejlő értékeket, és meg kell tanulni ezt kibontani is.