

<b>A jó gyakorlat gazdája</b>	Szervezet/Intézmény neve:	Sorsfordító Szolgáltató Központ Sorsok Háza Szociális Intézmény
	Szervezet/Intézmény címe:	6200 Kiskőrös, Szűcs József u. 12.
	Nyújtott szolgáltatás típusa:	Pszichiátriai betegek-, szenvedélybetegek nappali ellátása, támogatott lakhatás
	Jó gyakorlatot prezentáló szakember neve és titulusa:	Hajdu Julianna intézményvezető
	telefonszáma:	+36-20-776-4129
	e-mail címe:	hajdujuli0213@gmail.com
<b>A jó gyakorlat címe</b>	Külsős programok	

### A jó gyakorlat célcsoportja/i

Valamennyi szolgáltatásunk igénybevevői.

### A jó gyakorlatot életre hívó probléma / A helyzet leírása

Az ellátórendszerünkben igénybevevőként megjelenő személyek többsége halmozottan hátrányos helyzetben él. Mindenképp fontosnak tartottam, hogy az intézmény falain kívül is adjunk lehetőséget az ellátottaknak, hogy a közösség tagjaként részt vegyenek kulturális, szabadidős programokon, melyet önerőből nem tudnak finanszírozni. Gyakran szembesültünk a ténnyel, hogy számos ellátottunk évtizedek óta nem hagyta el a települést.

## A jó gyakorlat leírása

Szervezetünk minden hónapban lehetőséget biztosít minden telephelynek egy külsős program lebonyolítására. Ezek a programok lehetnek szórakoztató és kulturális jellegűek egyaránt.

A konkrét program meghatározását megelőzi egy igényfelmérés. Az ellátottak csoportfoglalkozás keretében javaslatokat vetnek fel a következő kirándulás helyszínére, programjára. Mindenki elmondja a véleményét, érveit, a végén pedig közösen döntenek. A munkatársak előre meghirdetik a programot, melyre feliratkozás útján lehet jelentkezni. Ez minden igénybe vevőnek az egyéni felelőssége, hogy feliratkozzon, ezzel is megerősítve részvételi szándékát. A munkatársak megszervezik a programot. Buszt bérelnek, belépőjegyet rendelnek. Minden külsős program része egy közös ebéd egy étteremben, így a szervezés az étel megrendelésére is kiterjed.

A külsős programokat minden alkalommal megelőzi a felkészülés. A munkatársak a résztvevőkkel átbeszélnek az aktuális program jellemzőit. Például, ha színházba mennek, akkor hogyan illik felöltözni, kinek van szüksége „ünnepi ruhára”, hogyan illik viselkedni egy színházban, melyek azok a normák, melyekre figyelni kell. A szükséges öltözetet, ruhákat adományként biztosítjuk az ellátottnak. Vagy hogyan kell egy étteremben viselkedni? Ha pedig túra, akkor hogyan kell praktikusán összeválogatni az öltözetet? A program előtti napokban lázas készülődés folyik. Van olyan telephelyünk, ahol önkéntes fodrászok szépítik az ellátottat, de több telephelyen a terápiás munkatárs „fodráskodik”, ha az alkalom ezt megkívánja.

Természetesen minden külsős programon érvényes a házirend, a belső szabályzat betartása. Ennek hiányában, vagy megszegése esetén (pl. alkoholfogyasztás a buszon, vagy a programon) a következő külsős programból kimarad az ellátott.

## A jó gyakorlat jelentősége

A szervezési szakaszban az ellátottak elmondják a javaslataikat, gondolataikat, megosztják egymással, hogy mire vágyanak, hova szeretnének elmenni. Részesei lesznek a döntési folyamatnak, érzik, hogy fontos a véleményük, és beleszólhatnak a végső döntésbe.

A külsős programok egyik pozitív hozadéka a csapatépítés és a közösség erősítése. Ezeken az alkalmakon a nappali ellátás igénybe vevői, a támogatott lakhatás lakóival közösen vesznek részt.

Másik hasznos eredménye, hogy az igénybe vevők eljuthatnak olyan programokra, helyekre, ahova önerőből nem tudnának elmenni (pl.: Budapestre: színház, parlament, Terror Háza, múzeumok; Vadasparkok (Kecskemét, Szeged), Szarvasi arborétum, Kecskeméti Mercedes gyár, Gyulai fürdő; mozi előadások; koncertek és még számos, színes program).

Nagyon fontos eredmény az a készségfejlesztés, amelyre a felkészülési szakaszban kerül sor.

S természetesen a társadalom érzékenyítése is pozitív hatás, hiszen a pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, mozgásukban korlátozott igénybe vevők láthatóvá válnak a társadalom többi tagja számára, közös résztvevői ugyanannak az alkalomnak.

A programot követő napokban azoknak az ellátottaknak, akik nem vettek részt a külsős rendezvényen a többiek beszámolnak arról, hogy mi történt, hol jártak, apróbb-nagyobb érdekességeket osztanak meg. Mindenki megmarad valami fontos abból a napból, így ezeket összegyűjtve adnak teljes képet az itthon maradt társaiknak.

## Alkalmazhatóság

Azt gondolom ez a jó gyakorlat valamennyi szolgáltatásban nagyon jó hatással van az igénybe vevőkre. A külsős program térítésmentes, így biztosan senki sem esik el a lehetőségtől. Emellett mégis önkéntes a részvétel. Az intézményben maradt ellátottakra is ösztönző hatással van/lehet egy-egy élménybeszámoló.

Az ellátottak hálásak, és még sokáig mesélik az élményeket, nézik együtt az elkészült fényképeket. Vagyis nem csupán egyéni szinten, de a közösségre is jó hatással vannak ezek az alkalmak.