

<b>A jó gyakorlat gazdája</b>	Szervezet/Intézmény neve:	Baptista Tevékeny Szeretet Misszió, Új Esély Háza – Debrecen, Miskolc
	Szervezet/Intézmény címe:	Debrecen, Miskolc
	Nyújtott szolgáltatás típusa:	szenvedélybetegek támogatott lakhatása
	Jó gyakorlatot prezentáló szakember neve és titulusa:	Horog Máté intézményvezető
	telefonszáma:	06/70/9304920, 06/70/9304922
	e-mail címe:	tamlakdebrecen@gmail.com tamlakmiskolc.btesz@gmail.com
<b>A jó gyakorlat címe</b>	„Keleti Blokk” műhelymunkacsoport	

### A jó gyakorlat célcsoportja/i

A „Keleti Blokk” műhelymunkacsoport, mely a Kelet-Magyarországon található, szenvedélybeteg és pszichoszociális fogyatékossgal élő célcsoporttal dolgozó támogatott lakhatásokat rendez egy közösségbe. Eddig azokat, akik nem a közösségi befogadás (korábban kiváltás program) alapján szervezték meg szolgáltatásaikat, de hasonló nehézségekkel küzdenek az alább idézett tanulmányban érintett problémákat is beleértve.

### A jó gyakorlatot életre hívó probléma / A helyzet leírása

*Nagy Zita [et al]: Támogatott lakhatási szolgáltatások* című tanulmánya az alábbi megállapításokat teszi: „A korábbinál lényegesen nagyobb hangsúlyt kell helyezni – a társadalmi környezet mellett – a társszakmák tájékoztatására, a velük való együttműködésre és (szükség esetén) érzékenyítésére is.”

A Társ Projekt kiadványában fogalmazták meg, hogy „kiemelt célkitűzésünk egy olyan országos hálózat kialakítása, elindítása, majd működtetése, amelynek tagjai a kiváltásban érintett intézmények, valamint a kiváltási folyamatban szerepet vállaló szakemberek. A Hálózat alapvető célja, hogy erősítse és támogassa a szemléletváltás folyamatát, az emberjogi szemlélet elterjedését; horizontális és vertikális együttműködések, partnerségek kialakítását generálja; strukturált, interaktív tevékenységrendszert biztosítson az információáramláshoz; ösztönözze a tudásmenedzsmentet.”

Az úgynevezett „elsőkörös” kitagolt intézmények körében folytatott vizsgálat eredménye:

- Egyes házakhoz tartozó dolgozói teamnek a belső kommunikációja nem tervezett. A házak egymás között nem kommunikálnak, nehézségeik esetén a felettest keresik meg.
- A valódi tapasztalatcserék jellemzőbben informális úton valósulnak meg. Kevés együttműködési gyakorlat valósul meg a más intézményhez tartozó házak között és a támogatott lakhatást működtető szolgáltatások között, bár erre a dolgozók részéről nagy igény mutatkozna.
- A dolgozók ismerethiánya és annak fejlesztése szükséges.
- A támogatott lakhatás „folyamatos változás”, és erre rendszerszinten is rugalmasan szükséges reagálni.
- A korábbinál lényegesen nagyobb hangsúlyt kell helyezni – a társadalmi környezet mellett – a társszakmák tájékoztatására, a velük való együttműködésre és (szükség esetén) érzékenyítésére is.
- Közösségformálás: szükséges fejleszteni a lakókat ebben a témakörben is.

## A jó gyakorlat leírása

E gondolatok hívták életre a „Keleti Blokk” műhelymunkacsoportot. A műhelymunkacsoport feladata a tapasztalatok megosztása, a kommunikáció erősítése a szakemberek között, az aktuális kihívások megoldása, jogszabály-módosítási javaslatok átbeszélése és előterjesztése.

## A jó gyakorlat jelentősége

Eddigi eredmények: fél évente találkozók, tapasztalatcserék, módszertani egyeztetéseken egy, közösen megfogalmazott cél képvisellete, szakmai műhelymunkákon előadások tartása. Több esetben adtunk be jogszabály-módosítási javaslatot.

A „Keleti Blokk” műhelymunkacsoport legutóbbi megbeszélésén megállapodtunk abban, hogy az „elsőkörös intézmények” tapasztalatairól szóló tanulmányhoz hasonló kutatást végzünk, elsősorban a nem állami fenntartású támogatott lakhatások között. Gyakorlatilag ez azt jelenti, hogy elkészítjük a tanulmányt azon támogatott lakhatások tapasztalataiból, amelyek nem az intézmény-kiváltási program keretein belül szervezték meg a szolgáltatást. Tudomásunk szerint eddig ilyen jellegű vizsgálat nem készült.

Téma volt továbbá, hogy kivétel nélkül problémát jelent a szolgáltatások teljes körű feltöltése, valamint a kliensfluktuáció és az így megjelenő nehézségek (szakmai, fenntarthatósági). Nagy eredménye volt a találkozóknak, hogy a jelzőrendszer tagjaival való munka során esetenként megjelenő szakmai féltékenységre is találtunk megoldást: elsősorban a kommunikációt. Jogszabály-módosítási javaslatok is meg tudtunk fogalmazni, a meglévő anyagot csiszoltuk.

## Alkalmazhatóság

Szeretnénk bővíteni a csoport tagjait azon támogatott lakhatásokkal is, amelyek a közösségi befogadás alapján alakultak.

Természetesen minden érintett szakember, intézmény számára csak ajánlani tudjuk, hogy alakítson ki egy olyan fórumot, ahol a tapasztalatcserére sor kerül.

Egyelőre elvi szinten fogalmazódott meg az a gondolat, hogy a társszakmákat is bevonjuk ebbe a „programba”. Ezekre eddig csak a szakmai napokon van lehetőség.

## Felhasznált irodalom

Nagy Zita – Kondor Zsuzsa – Panyik Barbara – Riz András – Dr. Sziklai István: Támogatott lakhatási szolgáltatások. Szociálpolitikai Szemle 2017. 1-2 sz. p. 148-186