

<b>A jó gyakorlat gazdája</b>	Szervezet/Intézmény neve:	Magyarországi Baptista Egyház Filadelfia Integrált Szociális Intézmény Idősek Otthona
	Szervezet/Intézmény címe:	6200 Kiskőrös, Szűcs József utca 12.
	Nyújtott szolgáltatás típusa:	időskorúak otthona
	Jó gyakorlatot prezentáló szakember neve és titulusa:	Paulai Tibor intézményvezető helyettes
	telefonszáma:	06/30/995 0128
	e-mail címe:	paulaitibor553@gmail.com
<b>A jó gyakorlat címe</b>	A idősek otthonába beköltöző új lakó beilleszkedését segítő bizalmi kapcsolat kialakítása és fenntartása.	

### A jó gyakorlat célcsoportja/i

Az otthonba beköltöző új és régi lakók

### A jó gyakorlatot életre hívó probléma / A helyzet leírása

Az időskorba való beköltözés nagy törést jelent az idős ember életében. Otthagyni a sok évtizede megszokott környezetét, lakását, ismerősöket és beilleszkedni egy teljesen ismeretlen közegbe. Együtt élni egy vagy több idegen emberrel. Alkalmazkodni ezáltal nemcsak az új „lakásához”, de emberekhez is. Az új lakók számára ezek a változások – a gyakorlati tapasztalat szerint – nagy lelki teherként jelentkeznek, nem ritkán pszichoszomatikus betegségekben jutnak kifejezésre. Ilyen esetekben gyakran elhangzik, hogy „de szívesen visszaköltöznék az otthonomba”.

Intézményünkben ennek a problémának a megoldására alkalmazzuk az alábbi jó gyakorlatot, amit elsősorban, de nem kizárólag, vezető beosztású munkatársaknak ajánlok.

## A jó gyakorlat leírása

A kérelmező az otthonba való felvételt megelőzően leginkább a vezetőkkel találkozik, akiknek szerepe döntő lehet a következő lépésnél, a beköltözés után, az új környezetbe való beilleszkedéskor is.

A vezető a bizalom kialakulásáért és megerősítéséért, valamint a beilleszkedést segítő a következő gyakorlatot alkalmazhatja rutinszerűen:

- Beköltözködéskor ő is részt vesz az új lakó fogadásában, néhány bátorító, kedves szóval felveszi vagy megerősíti a már kialakult kapcsolatot.
- Lehetőség szerint még az elhelyezés napján, például délután sort kerít egy négyszemközti beszélgetésre. Kérdéseket tehet fel a korábbi életéről, családjáról, arról, hogy kire számíthat, hogyan éli meg a változást, miben vár segítséget az elhelyezéssel kapcsolatban (bútor, TV, hűtő, piperepolc, ágy kényelme, fotel-szék stb.)?
- Az első időszakban szükség van az ismeretség tovább mélyítésére, bizalmának elnyerésére, hogy a későbbiekben is bátran merjen majd jelzéssel élni.
- Egy idő után arra is rá lehet kérdezni, hogy az ellátásban ő milyen változtatásokat és miért tartana szükségesnek. Ha a változtatás lehetséges, a vezető könnyebben generálhatja ezt, amennyiben meglátása nem kivitelezhető, egy vezetőnek talán könnyebb ennek okait megértetni, elfogadtatni vele.
- A személyes kapcsolattartásra minél több lehetőséget célszerű megragadni. A közvetlen idős lakókkal ez nem okoz komoly nehézséget, de az elhúzódó emberekkel is szükséges tartani a kapcsolatot, akár úgy is, hogy a szobájukban keressük fel őket. Ez utóbbi kap hangsúlyt akkor is, ha ágyhoz kötött gondozottakról van szó.

## A jó gyakorlat jelentősége

- Az új lakó beilleszkedését gyorsabbá teszi a gyakorlat, kevesebb probléma merül fel ezalatt az időszak alatt.
- Az új ellátott érzi, tudja, hogy a felső vezetésnek fontos a személye, figyelembe veszik a véleményét, szeretettel gondoskodnak róla.
- A későbbiekben is megfogalmazza véleményét, meglátásait.

- Véleménye visszacsatolás az intézmény vezetésének a tárgyi feltételekről és a gondozási tevékenységről. Segíti a vezetés munkáját, hogy mely területeken kell változtatásokat végrehajtani.
- A pozitív benyomás és vélemény általában eljut a családjához is, ezáltal növelve az intézmény jó megítélését.

## Alkalmazhatóság

Ez a jó gyakorlat minden intézményben alkalmazható, még akkor is, ha az első számú vezetők erre nincs ideje. Helyette szakmai munkájában viszont célszerű, ha gyakorlattá válik.