

A jó gyakorlat gazdája	Szervezet/Intézmény neve:	MBE Emmaus Idősek Otthona
	Szervezet/Intézmény címe:	4220 Hajdúböszörmény Külső-hadházi u. 1.
	Nyújtott szolgáltatás típusa:	Bentlakásos idősek otthona
	Jó gyakorlatot prezentáló szakember neve és titulusa:	Kathiné Révész Nóra intézményvezető ápoló
	telefonszáma:	20/886-0028
	e-mail címe:	szerhaz@freemail.hu
A jó gyakorlat címe	Családi kapcsolatok erősítése, azok hiányának pótlása	

A jó gyakorlat célcsoportja/i

Az idősek otthonában élő emberek

A jó gyakorlatot életre hívó probléma / A helyzet leírása

A család a társadalom legkisebb egysége. Emberek egy közössége, vagy több közösség kapcsolata, ahol a tagok között leszarmazotti kapcsolat van. A családok tagjai általában hasonló tulajdonságokkal rendelkező emberek. A családtagokat érzelmi kötődés, szellemi és kulturális értékek és érdekek kötik össze. A mentális egészség szempontjából alapvető fontosságú, hogy az egyén része legyen szociális kapcsolatrendszernek. A család az a szerkezeti forma, ahol ez a szociális tér legnagyobb valószínűséggel előfordulhat. A pszichoszociális funkció a család egyik alapvető funkciója: stabil, kölcsönös, mentális biztonságot jelentő érzelmi kapcsolati hálót biztosít.

A család feladata az egyén egyensúlyi helyzetének visszabilentése, az érzelmek egyensúlyban tartása. Fontos a lelki támasz, mert a társadalmi környezetben a menedék szerepét is betölti. Az egészséges családi háttér biztonságot nyújt a család minden tagjának.

Az intézménybe beköltözve minden egyes lakó más és más családi háttérből érkezik. A beköltözők 68%-a özvegy, 12 %-a elvált, 8%-a egyedülálló, 12%-a házaspár. Bármilyen családi állapotból érkeznek is hozzánk, legtöbb esetben fellelhető elérhető hozzátartozó. Sajnos természetesen van olyan is, akinek egyáltalán nincs hozzátartozója.

Tapasztalatunk alapján egy átlagos hétköznapon is gyakran nehézséget okoz a hozzátartozóknak mindennapi munkájuk, problémáik mellett az idős hozzátartozójukkal való kapcsolattartás. A családi kapcsolatok iránti igény különösen jelentősebb ünnepek alkalmával fokozódik: karácsony, születésnap, évforduló. Egyházi intézményként különösen szem előtt tartjuk az itt lakók mentális és lelki egészségét, így fontosnak tartjuk a hozzátartozókkal való megfelelő minőségű és mennyiségű kapcsolat elősegítését, megerősítését, szükség esetén azok hiányának pótlását. Ehhez dolgozóink részéről, mind a szakdolgozók, mind az egyéb feladatot ellátó munkavállalók irányából nagyfokú empátiás készség, nyitottság szükséges. Az, hogy ez megvalósulhasson és jól működjön, elengedhetetlen a team munka.

A jó gyakorlat leírása

Az intézményünkbe beköltöző időseknek ez a hely válik otthonává. Ez az otthonná válás mindenki életében másképpen zajlik le. A fizikai szükségletek kielégítése, az egészségügyi problémák ellátása után az egyik legfontosabb feladat a családi élet megfelelő mértékű biztosítása az itt élők részére. Ahhoz, hogy ezt meg tudjuk teremteni, szükség van arra, hogy az ellátottat és az életútját alaposan megismerjük. Felvesszük a kapcsolatot a meglévő családtagokkal, közeli ismerősökkel, barátokkal. Legnagyobb nehézséget az okozza, amikor olyan beköltöző van, akinek olyan hozzátartozója van, aki elzárkózik a látogatástól, kapcsolattartástól. Másik nehéz eset, amikor nincs családtag, rokonság az adott személy életében. Ilyenkor hárul ránk a családot pótló funkció is.

A következő módokon segítjük ellátottjainknak a kapcsolatteremtést, kapcsolattartást:

Minden egyes ellátotti szobában van telefon, aminek a számát tudatjuk a hozzátartozókkal. Sok ellátott esetében megbeszéljük, majd megszokják az adott időpontban történő telefonálást, például reggeli, vagy vacsora után stb. Egyes esetekben a szobatárs segítségét vesszük igénybe, például ágyban fekvő lakónak segít odaadni a telefont. Egyre több ellátottnak van mobiltelefonja. Szükség esetén segítünk az egyenleg feltöltésben, a kimenő hívás kezdeményezésében, ha nem látja az ellátott a kijelzőt. Arra is van példa, amikor nem találják helyén a lakót, és a dolgozókat hívják a családtagok, hozzátartozók, és az intézményt bejárva megkeressük a lakót és átadjuk a saját telefonunkat, így létrejöhet a beszélgetés. Olyan ellátottnak is van, akinek távol élő, külföldi rokona, hozzátartozója skype-on keresztüli kommunikációt szeretne, erre lehetőség egyelőre az intézmény irodájában van. Nemsokára az intézmény társalgójában lesz egy erre is alkalmas internetsarok.

A hagyományosabb kapcsolattartási formák is működnek intézményünkben. Nevezetesen a levélváltás. Több idősünk megromlott fizikai állapota miatt képtelen a levélírára, ezért dolgozóink az általa diktált levelet megírják, mentálhigiénés munkatársunk pedig postára adja. Mentálhigiénés munkatársunk odafigyel arra, hogy amikor nem jön válasz a levélre, akkor felveszi a kapcsolatot a hozzátartozóval és megkéri, hogy örvendeztesse meg hozzátartozóját néhány soros válasszal. Ez több esetben is előfordult már. Karácsony, húsvét előtt mentálhigiénés munkatársunk bevásárol üdvözlőlapokból, igény szerint segít a lakóknak a megírásban, postára adásban. A megérkező leveleket felolvassa. Több esetben hasznos is a levél tartalma miatt a mentálhigiénés munkatárs jelenléte: halálhír, öröm, családi problémák feldolgozása, feloldása.

Vannak lakóink, akik rendszeresen kapnak otthonról csomagot. Gyümölcsöt, ruhát, tisztálkodási szert, egy kis hazai finomságot. A szobatársak a csomag tartalmával egymást megkínálják. Akik ebben hiányt szenvednek, gondoskodunk róla, hogy apró ajándékokkal lepjük meg őket, így például kézkrémmel, meleg zoknival, édességgel.

A kapcsolattartás leggyakoribb, leghatékonyabb módja a személyes találkozás. Intézményünk nyitott a látogatók fogadására. Szorgalmazzuk is az ilyen jellegű alkalmakat, mivel a mosoly, érintés, az ismerős hangok, az ölelés kiegyensúlyozottabbá teszik az időseinket.

Az intézményi terek kialakításában is törekszünk arra, hogy legyen lehetőség kisebb, nagyobb családi találkozásokra, alkalmakra. Nyári időszakban például az intézmény pagodájában rendszeresen tartunk, születésnapokat, évfordulókat. A családi kapcsolatok erősítésére rendszeresen szervezünk a hozzátartozókkal közös programot, ilyen például a szalonnasütés, bográcsozás, családi nap. Ezen alkalmakkor nem csupán az ételek közös elkészítésére és elfogyasztására van lehetőség, hanem közös éneklésre, beszélgetésre is. Hosszabb látogatásokra is várjuk a rokonokat, intézményünk vendégszobájában térítésmentesen tölthetnek el néhány éjszakát.

Néhány lakó rendszeresen jár, főleg nyári, vagy ünnepi időszakban szabadságra. Erre a lehetőségre igyekszünk felhívni minden lakó és hozzátartozó figyelmét. Akinek nincs hozzátartozója, kirándulásra, strandolásra, múzeumlátogatásra visszük csoportosan.

A jó gyakorlat jelentősége

Intézményünk kis létszáma miatt alapvetően családias jellegű, hangulatú. Mindenki ismer mindenkit. Az ismertett jó gyakorlat alkalmazásával odafigyelünk arra, hogy senki ne maradjon családi kapcsolat nélkül, ösztönözzük a családtagokat a rendszeres látogatásra, levélváltásra. Igyekszünk a személyes igényeket szem előtt tartani, kielégíteni.

Az idősek ellátásának személyiségközpontúnak kell lennie, ezt az időseket mellett a családtagokra is ki kell terjeszteni. Az ellátást holisztikus szemléletben, komplex gondozás keretében valósítjuk meg. A megvalósításhoz elengedhetetlenül szükséges dolgozónk empátiája, nyitottsága, elfogadása.

Alkalmazhatóság

Minden idősek otthonában élő személyre